COESIONE ITALIA 21-27 LIGURIA
Cofinanziato dall'Unione europea
Regione Liguria
Alfa Agenzia regionale per il lavoro la formazione e l'accreditamento

IVC LIGURIA *HOWLETTER*

NOVEMBRE 2023

APPRENDIMENTO NON FORMALE E CERTIFICAZIONE DELLE COMPETENZE: COME E PERCHÉ

SAVE THE DATE:

Un convegno sulle competenze trasversali al Salone Orientamenti il 16 novembre

L'IVC e ALFA al Festival della Scienza

In un webinar, Alfa in dialogo con gli studenti sulle competenze trasversali

Ecco le nuove 'soft skill' nel Repertorio Ligure

'Green jobs and skills'

Unige e Alfa per lo sviluppo di nuove competenze e professioni verdi

La grande onda delle soft skills

Katsushika Hokusai,una grande onda al largo di Kanagawa", dominio pubblico

CONVEGNO

'INDIVIDUARE, VALIDARE E CERTIFICARE LE COMPETENZE TRASVERALI: SCENARI ED ESPERIENZE A CONFRONTO'

UN MOMENTO DI CONFRONTO SUL SISTEMA DI CERTIFICAZIONE E SULLE COMPETENZE TRASVERSALI

DOVE

Genova, Salone Orientamenti, Magazzini del Cotone (porto Antco), The Space, Sala 10

QUANDO

16 novembre 2023 dalle ore 15

INGRESSO

Libero senza prenotazione

ONLINE

Sessione I: si può seguire online collegandosi al seguente link [individuare-validare-e-certificare-le-competenze-trasversali-scenari-ed-esperienze-a-confronto]

Sessione II: si può seguire in streaming con il seguente link: [https://festival.orientamenti.regione.liguria.it/programma/esperienze-di-certificazione]

PROGRAMMA

15.00	Apertura dei lavori	Assessore Formazione e Orientamento Marco Scajola	in presenza
15.30	Il sistema regionale di Certificazione in Liguria: scenari e prospettive, verso La *Carta delle Competenze*	Paolo Sottili Direttore Generale di Alfa Liguria	in presenza
Sessione I: Dibattito su SCENARI ED ESPERIENZE A CONFRONTO Modera Elisabetta Garbarino, Alfa Ligura			
16.00	Prevenire la dispersione scolastica con l'introduzione sperimentale delle competenze non cognitive	Relatore da confermare	online
16.30	*Young Soft Skills.*Esperienze di validazione e Certificazione a confronto: un dialogo aperto tra Università, Volontariato e Servizio Civile	Fabrizio Bracco Unige Renato Benzi - Aism Silvio Masala-Clesc	in presenza
	Sessione II: PRESENTAZIONE DI DUE VOLUMI SUL TEMA Modera Gianni Biagi - Presidente Officina delle competenze		
17.30 18.00	" La competenza. Appunti di viaggio, oltre l'orizzonte" Pier Giovanni Bresciani , Franco Angeli, 2022	Pier Giovanni Bresciani – Università di Urbino	online
	"Individuazione, validazione e certificazione delle competenze. Diritti e scenari futuri" a cura di Olga Turrini, Franco Angeli, 2022	Olga Turrini – Officina delle competenze,	in presenza

LE NUOVE SOFT SKILLS

A emergere sono le competenze digitali e c'è spazio anche per la sostenibilità

1 Essere in grado di imparare ad imparare
2 Essere in grado di progettare
3 Essere in grado di comunicare
4 Essere in grado di collaborare e lavorare in gruppo
5 Essere in grado di agire in modo autonomo e responsabile
6 Essere in grado di risolvere problemi
7 Essere in grado di individuare collegamenti e relazioni (pensiero critico)
8 Essere in grado di esercitare una leadership
9 Essere in grado di organizzare le attività e gestire il tempo
10 Essere in grado di prendere l'iniziativa (imprenditività)
11 Essere in grado di esercitare la cittadinanza attiva
12 Essere in grado di agire pratiche sostenibili

LE COMPETENZE TRASVERSALI ENTRANO NEL REPERTORIO

Regione Liguria è la prima a raggiungere questo risultato strategico per l'occupabilità

a cura della Redazione

Da oggi in Liguria anche le competenze trasversali sono certificabili. Le 'soft skills', cioè conoscenze e abilità che si applicano quotidianamente in molti ambiti e settori lavorativi, entrano a pieno diritto nel Repertorio Ligure delle Qualificazioni (Repertorio Ligure delle Qualificazioni) dopo l'approvazione della DGR 963-2023.

Regione Liguria aveva già avuto conferma della validità delle competenze trasversali e della loro certificazione durante un' esperienza con i giovani del servizio.

L'inclusione, nel 2016, in forma sperimentale, nel Repertorio Ligure già era una prima risposta al riconoscimento diffuso di queste abilità. Da allora, si è continuato a lavorare su una loro revisione per rispondere meglio alle variegate esigenze del mercato del lavoro e del volontariato, fino ad arrivare all'attuale lavoro di aggiornamento.

Con l'inserimento definitivo nel Repertorio, il percorso è a una meta fondamentale

Ogni cittadino, infatti, potrà intraprendere un percorso di Individuazione, Validazione e Certificazione dei suoi saperi trasversali che potranno così essere valorizzati. È un'azione già attivabile senza prerequisiti di accesso. La persona potrà rivolgersi direttamente agli Enti Titolati autorizzati da Regione Liguria alla gestione dell'iter .

13 Essere in grado di incorporare e agire i valori dell'organizzazione

14 Essere in grado di comunicare e collaborare in contesti digitali

15 Essere in grado di effettuare una ricerca e gestire informazioni e contenuti in ambito digitale

16 Essere in grado di creare contenuti digitali

17 Essere in grado di gestire la sicurezza digitale

Le soft skill possono portare molto in alto

Globus aerostaticus, pubblico dominio

Le aziende richiedono abilità digitali e comunicative,capacità di lavorare in gruppo, di risolvere i problemi, di progettare

Sono diciassette le competenze trasversali descritte in singole schede, in parte mutuate dalle precedenti otto 'competenze di cittadinanza', in parte del tutto nuove. Grazie anche all'apporto delle esperienze di questi anni, l'attuale formulazione è ancora più aderente alle richieste del mondo del lavoro con una certificazione riconosciuta anche in ambito aziendale: avere la possibilità di certificarle è un'importante passo avanti per l'occupabilità delle persone

Le competenze trasversali stanno rivelandosi sempre più centrali nella vita professionale e personale

.

AMBIENTE E DIGITALIZZAZIONE SONO I CAMPI PRIVILEGIATI

La fase di revisione, iniziata a febbraio, ha portato a codificare nove 'soft skills', concentrate in due ambiti cruciali.

Uno è quello della sostenibilità ambientale dove sarà possibile certificare l'essere in grado di agire pratiche sostenibili. L'altro è il settore della digitalizzazione con quattro competenze certificabili: essere in grado di comunicare e collaborare in contesti digitali, essere in grado di effettuare una ricerca e gestire informazioni e contenuti in ambito digitale, essere in grado di creare contenuti digitali, e non da ultimo, essere in grado di gestire la sicurezza digitale.

La certificazione delle soft skills è un'ottima opportunità per chi ha esperienze specifiche in qualunque modo acquisite.

Si pensi a quanti hanno sviluppato in autonomia competenze progettuali o comunicative nel volontariato, nel terzo settore o nel servizio civile. O chi ha creato contenuti digitali per la pagina web di un amico. Esistono, insomma,

IL GRUPPO DI LAVORO GUIDATO DA ALFA

L'aggiornamento è stato svolto con un gruppo di lavoro guidato da Alfa e composto da rappresentanti di AISM e di Prioritalia (con rappresentanti anche di Alleanza Sviluppo Sostenibile - ASviS), promotori del progetto "CIVES AD CURAM per il riconoscimento delle competenze di cittadinanza dei volontari in Servizio Civile Universale".

Si sono aggiunti i rappresentanti della Conferenza ligure Enti di Servizio civile (CLESC). In corso d'opera c'è stato anche un confronto con Arci Servizio Civile (ACS aps), promotore del progetto "I giovani, il Terzo Settore: le competenze civiche e trasversali per un futuro più coeso" MLPS che ha sperimentato l'individuazione e il riconoscimento di alcune competenze trasversali nel Servizio Civile

molti saperi da fare emergere. Anche per le trasversali sarà necessario che il la persona dimostri il suo 'saper fare' presentando evidenze chiare e convincenti delle sue competenze, così come prevede il Sistema regionale dell'IVC.

Il tavolo di lavoro

Traite de Tolentino, 1797, autore sconosciuto, dominio pubblico

I RELATORI DEL WEBINAR

AISM, Associazione Italiana Sclerosi Multipla, con la sua Fondazione FISM è l'unica organizzazione in Italia che da oltre 50 anni interviene in modo completo su tutti gli aspetti dellasclerosi multipla: sulle persone, la ricerca, i diritti.aism.it/

Arci Servizio Civile (ACS aps), promotore del progetto "I giovani, il Terzo Settore: le competenze civiche e trasversali per un futuro più coeso" ha sperimentato l'individuazione e il riconoscimento di alcune competenze trasversali nel Servizio civile.arciserviziocivile.it/chi-siamo/

Conferenza Ligure Enti di Servizio Civile (CLESC) è una associazione senza fine di lucro tra le principali realtà del terzo settore Ligure impegnate nel servizio civile clesc.it

Prioritalia (con rappresentanti anche di Alleanza Sviluppo Sostenibile - ASviS), sono i promotori del progetto "CIVES AD CURAM per il riconoscimento delle competenze di cittadinanza dei volontari in Servizio Civileniversale" manageritalia.it/it/prioritalia

ALFA AL FESTIVAL DELLA SCIENZA PER PARLARE DI COMPETENZE AI GIOVANI

Un webinar il 3 novembre con mille studenti in collegamento

a cura della Redazione

'Le impronte del tuo percorso: dai valore alle tue esperienze con la certificazione delle competenze!' è il titolo dell'incontro nato per fare conoscere l'IVC anche al mondo della scuola. Gli esperti di ALFA hanno spiegato ai giovani il percorso di IVC Sono intervenute anche le associazioni del servizio civile e del terzo settore con la loro esperienza e la loro collaborazione nella messa a punto delle comptenze soft del Repertorio (v. pag.5).

Paolo Sottili, Direttore di Alfa: 'Aziende, pubblico impiego, scuola stanno sempre più valorizzando le competenze trasversali'

L'intervento di Sottili offre una panoramica ampia sul valore delle *'soft skills'*nell'attuale contesto: 'Il World Economic Forum nel mappare le competenze del futuro mette ai primi posti soft skill come, per esempio, la capacità di apprendere (imparare ad imparare), il problem solving, la creatività, l'iniziativa, la leadership e solo dal settimo posto vengono menzionate le capacità legate alle tecnologie intese come capacità di utilizzarle e controllarle.'-afferma-.
'Le aziende, molte delle quali già da anni investono in questa direzione definendo modelli manageriali, griglie e processi di

IN LINEA IL RAPPORTO INAPP 2022

a cura della Redazione

Secondo quanto emerge dal Rapporto, stiamo assistendo ad una vera trappola della precarietà: bassa produttività, bassi salari e la chimera della sostenibilità. Superata l'emergenza Covid-19 riemergono, infatti, i problemi strutturali del mercato del lavoro:

- Sette su dieci nuovi contratti sono a tempo determinato
- 11,3% dei lavoratori in part time involontario (contro il 3,2% della media OCSE)
- 10,8% degli occupati sotto la soglia di rischio povertà (contro una media UE dell'8,8%)
- Solo 8,6% delle imprese ha adottato politiche in tema di sostenibilità
- Italia unico Paese area OCSE in cui il salario medio annuale è

valutazione del potenziale, delle competenze organizzative e manageriali. sia in fase di sviluppo sia in fase di selezione cercano giovani capaci e motivati e non soltanto persone in possesso delle competenze professionali richieste.'

Anche in relazione al pubblico impiego'- osserva Sottili- -si discute sempre di più dell'importanza delle *soft skills*: il DM 28 settembre 2022 ha introdotto, per l'accesso alla dirigenza, anche la valutazione delle *soft skills* - «saper essere e saper fare» - con strumenti come l'*assessment center*.La normativa del Servizio Civile Universale introduce premialità per gli Enti che svolgono le attività propedeutiche alla certificazione delle competenze acquisite dai volontari durante il servizio. E, infine,l'offerta formativa del progetto PNRR-GOL prevede anche la formazione su competenze trasversali (nonché digitali/linguistiche)'-conclude.

Elisabetta Garbarino Responsabile del servizio IVC: 'Le competenze trasversali, perchè ce ne occupiamo

'Si manifesta oramai una tendenza generale a riconoscere e valorizzare le competenze acquisite, anche e soprattutto in ambito non formale' -afferma- . Esistono numerose definizioni e numerosi quadri di competenze, con accenti diversi ed è per cià che si è reso necessario produrre uno standard orientato al mondo del Servizio Civile e del volontariato, in prima istanza. Nascono così le schede di competenza del Repertorio che si articolano in denominazione, descrizione sintetica, risultati attesi, descrizione con esempi di attività, conoscenze e abilità'- prosegue-.

'Le competenze descritte secondo lo standard del Repertorio Ligure possono essere uno strumento utile anche ai giovani per riflettere sulle proprie competenze trasversali e sulle loro potenzialità di sviluppo'- concludeGarbarino.

Paolo Bandiera-AISM: Competenze come partecipazione'

diminuito (-2,9%) nell'ultimo trentennio (1990-2020)

Secondo il Presidente dell' Inapp Sebastiano Fadda "Il Paese non può più esimersi dall'affrontare le criticità strutturali a cui risalgono i bassi livelli di produttività, le debolezze del mercato del lavoro e la qualità dell'occupazione. Occorre pensare ad una "nuova stagione" di politiche del lavoro, che punti a migliorare la qualità dei posti di lavoro, soprattutto per i neoassunti e per i lavoratori a basso reddito, per le posizioni lavorative precarie e con poche possibilità di carriera, dove le donne e i giovani sono ancora maggiormente penalizzati"

Sintesi dell'introduzione

In Italia, lo scenario di instabilità politica ed economica si aggiunge a condizioni strutturali ben note: stagnazione, seppur con forti eterogeneità settoriali, territoriali e a livello di impresa, della produttività e del costo del lavoro, riduzione della quota del prodotto afferente al fattore lavoro, tassi di occupazione in veloce rialzo ma spiegati da contratti di tipo non standard. L'elevata percentuale di lavoro a tempo determinato

'Ogni cittadino ha il diritto ad avere riconosciute la proprie competenze' -esordice Bandiera- 'Con il nostro progetto 'Cives ad Curam' abbiamo individuato in quattro aree tematiche (identità associativa, cittadinanza attiva,autonomia, relazioni interpersonali) le dodici competenze maggiormente agite da un qualsiasi giovane volontario in servizio civile.

' Da questa esperienza' -continua'- è nata la collaborazione con Alfa che ha portato ai descrittori di tre *soft skills* nel repertorio:agire pratiche di sostenibilità, saper incarnare ed essere testimoni di valori, essere in grado di esercitare la cittadinanza attiva.

'Aver inserito nel repertorio queste competenze- osserva Bandiera- ha un enorme valore, visto che incidono direttamente sui comportamenti personali, un fattore di crescita delle organizzazioni (mondo del lavoro, Terzo Settore, Istituzioni) e dell'intera comunità.

'Le competenze'-conclude- ' servono per diventare agente di cambiamento, prendersi cura del bene comune, esercitare e promuovere il rispetto della dignità e dei diritti fondamentali, andare oltre i falsi miti, scovare l'unicità e la ricchezza in sé e negli altri, liberare talenti ed energie per il progresso

Silvio Masala , Clesc: Il servizio civile come palestra di comptenze

Nell'ambito del Servizio Civile, Masala ha illustrato in particolare un progetto che ha messo al centro le competenze comunicative e digitali dei giovani volontari.

E' un'inziativa *peer to peer* , partita già da novembre 2022,in cui i ragazzi del servizio civile coinvolti hanno creato ed alimantato con numerosi post l'*account* Instagram di Clesc per promuovere il Servizio Civile e i suoi valori di pace, comunità, diritti, sostenibilità, attivismo.

I post di www.instagram.com/clesc_serviziocivile spiegano in modo semplice, diretto ma con grande efficacia comunicativa il senso di questa esperienza.

sembra poi non rappresentare un trampolino verso un lavoro stabile, in particolar modo nel Mezzogiorno, per le lavoratrici, e per chi non possiede un titolo di studio universitario. Le crisi economico-finanziarie hanno inoltre inciso sull'andamento stagnante del salario medio italiano.

I livelli risultano estremamente preoccupanti a causa della pressione inflattiva che sta assumendo caratteri di persistenza e che non vengono aiutati dallo stato della contrattazione che, al contrario, registra una riduzione delle applicazioni dei CCNL, un incremento dei contratti pirata, un basso grado della contrattazione di secondo livello, eccessive e dannose differenze settoriali, dimensionali, territoriali.

Le questioni strutturali riguardano inoltre importanti trasformazioni cui è soggetto il mercato del lavoro: le forme di lavoro basate su piattaforme digitali e la loro regolamentazione giuridica, nonché l'utilizzo del lavoro agile anche dopo la fase pandemica.

Lucia Frison e Mario Pasquero (ManagerItalia) 'Agire da leader: una responsabilità sociale'

I due relatori hanno parlato dell'agire da leader innziatutto come una responsabilità sociale, illustrando anche il ruolo civico di ManagerItalia. Il contributo nella costruzione delle *soft skills* del Repertorio si è essenzialmente concentrato sulla redazione della scheda della competenza ' Essere in grado di esercitare una leadership' .

'Un manager o un leader non è solo chi comanda in un gruppo o è a capo di un'azienda, secondo un'accezione miope e stereotipata, ma chi sa gestire risorse umane, economiche e materiali con un obiettivo: far crescere la propria organizzazione in modo sostenibile.

'A volte la leadership viene confusa con una personalità forte o rumorosa; tuttavia, la vera leadership implica il rispetto per gli altri, l'ascolto attivo e un comportamento etico.'-aggiungono i relatori.

Su questo ultimo punto Frison e Pasquero hanno lanciato un forte messaggio ai giovani collegati. ' Per gestire risorse, umane in primis, bisogna essere dei leder responsabili verso la propria azienda, i collaboratori, i colleghi, i clienti, i fornitori, la comunità in cui si vive, la propria famiglia.'

'Il nostro obiettivo, come Manageritalia, -concludono- è diffondere una Leadership Responsabile, empatica, che promuova un comportamento etico.'

Sintesi del terzo capitolo

I cambiamenti demografici e climatici, la rivoluzione industriale, la globalizzazione stanno trasformando profondamente l'economia e il mercato del lavoro, con importanti implicazioni per la natura del lavoro, le strutture occupazionali, il contenuto delle professioni e le competenze richieste.

La transizione lineare dall'istruzione al lavoro, modello dominante per decenni, sta diventando meno rilevante poiché, sempre più, le persone seguono traiettorie complesse nel corso della loro vita lavorativa. Il ritardo dell'Italia nel confronto con altre economie avanzate rispetto sia al possesso di capitale umano, sia alla capacità di valorizzarlo in termini di rendimenti occupazionali, sembra del tutto confermato dai dati e dalle analisi disponibili, anche nel caso in cui il capitale umano venga misurato per il tramite non solo del livello di istruzione, ma anche delle competenze cognitive degli adulti. Il Paese è dotato di una offerta di servizi educativi e formativi molto articolata e potenzialmente in grado di assorbire richieste di accesso da parte dei cittadini che presentano bisogni di *upskilling* e

NUOVE COMPETENZE E PROFESSIONI NEL SETTORE 'GREEN'

La collaborazione tra Unige e Alfa per individuare almeno venti qualificazioni

a cura della Redazione

Alfa Liguria e Unige lavoreranno insieme sul progetto 'Green Jobs & Skills competenze sostenibili verso la transizione industriale ed ambientale' previsto nelle attività realizzate per conto del Servizio Università e Politiche Giovanili di Regione Liguria nell'ambito del progetto 'Il sistema regionale delle professioni'.

'L'obiettivo è arrivare ad almeno venti qualificazioni nel Repertorio Ligure correlate all'Atlante nazionale e per le quali sia possibile l'individuazione la validazione e la certificazione delle competenze – commenta Paolo Sottili Direttore di Alfa- 'Ci aspettiamo anche di arrivare a costruire descrittori sia delle otto singole 'green soft skills' sia degli standard formativi per tutte le venti qualificazioni individuate'

L'indagine preliminare

'La prima fase prevede interviste alle aziende del Consorzio Ticass e del Polo EASS (Polo regionale di ricerca e innovazione "Energia, ambiente, sviluppo sostenibile), partner del progetto, per raccogliere informazioni sui fabbisogni professionali e per identificare nuovi profili, strettamente collegati alla transizione energetica e industriale.L'indagine si concentrerà sul comparto rifiuti (raccolta, trattamento, economia circolare, porto), trattamento acque, trattamento chimico (aziende chimiche e laboratori), energia (produzione, gestione, efficientamento), consulenza ambientale. Ci sarà anche un approfondimento sulle aziende coinvolte in processi di transizione energetica e industriale.

'Contestualmente – prosegue Sottili – intervisteremo anche interlocutori qualificati di Unige per conoscere l'offerta

reskilling e che appaiono essere in numero particolarmente elevato. Nonostante ciò, si constata un livello di partecipazione estremamente basso che non appare condizionato da età o livello educativo di partenza. Proprio per questi motivi si tratta di un fenomeno allarmante che costringe a riflettere sugli interventi di upskilling e reskilling che debbono necessariamente essere caratterizzati da universalità e scalabilità. Questi percorsi rappresentano strumenti essenziali, per molti versi unici, in grado di ridurre il gap strutturale del nostro Paese rispetto agli altri Paesi dell'Unione in relazione alla carenza di molta parte della nostra popolazione, non solo di ompetenze tecniche per il lavoro, ma anche di *life skill* e competenze di base e trasversali, specialmente digitali. Occorre rispondere adeguatamente alla sfida posta dalla presenza di forti e crescenti divari territoriali in materia di istruzione e formazione del capitale umano.		formativa, i progetti di ricerca in sostenibilità aziendale e approfondire aspetti peculiari delle figure identificate.' La mappatura delle competenze all'interno di UNIGE Definirà nel dettaglio l'offerta formativa attuale e in programmazione sui temi della sostenibilità ambientale e della transizione ecologica ed energetica e anche i dottorati e i progetti di ricerca attivi. "La messa in rete delle numerose proposte formative e di progetti di ricerca sui temi della sostenibilità ambientale, di interesse del progetto, permetterà da un lato una migliore valorizzazione dell'offerta attuale e dall'altro la definizione di nuovi percorsi' -sottolinea la Prof.ssa Adriana Del Borghi, Prorettrice alla Sostenibilità dell'Ateneo genovese -che saranno sviluppati per rispondere alle esigenze delle imprese in termini di Green Jobs e per ridurre eventuali gap nella futura offerta formativa rivolta a studenti e studentesse dell'Ateneo genovese". Le ricadute positive del progetto sono molteplici.' Sarà possibile identificare percorsi formativi ottimali con formule innovative. Si potranno avviare corsi di laurea a orientamento professionale, per esempio, o corsi di Istruzione Tecnica Superiore (ITS) di matrice ambientale - aggiunge Sottili – o, ancora, prevedere attività di formazione e assegni di ricerca industriali mirati ai reali fabbisogni delle imprese. Altrettanto significative le opportunità anche per chi già lavora: 'Saraà possibile attivare percorsi di IVC delle competenze integrati tra Regione e Unige per addetti nei nei settori di riferimento, in particolare per occupati a rischio di esclusione dal mercato del lavoro.' -conclude Sottili	

A CHIARE LETTERE

a cura della Redazione

Abilità

Indica la capacità di applicare conoscenze e di utilizzare know-how per portare a termine compiti e risolvere problemi. Può anche intendersi come destrezza nell'utilizzo di uno strumento o nell'esecuzione di un'operazione mentale, acquisita tramite addestramento oppure tramiite imitazione ed applicazione oppure per tentativi ed approssimazioni progressive. Nel Repertorio Liguria le abilità sono espresse come applicazione di tecniche, procedure o metodologie o anche come utilizzo di strumenti di lavoro. L'abilità rappresenta, assieme alle conoscenze, una risorsa di cui la persona competente dispone e che mobilita, mette in opera nell'attività cui si dedica.

Capacità

Caratteristica della persona posseduta su base innata e appresa. Riguarda i suoi repertori di base: cognitivo, affettivo-motivazionale, socio-interpersonale, e riflette il lavoro che la persona mette in atto al fine dell'adattamento personale, interpersonale, scolastico e professionale al contesto di riferimento. Nel Repertorio Liguria non viene utilizzato il concetto di capacità, ritenendo sufficiente indicare per ciascuna competenza quelle che sono le conoscenze e le abilità.

Competenza

L'essere in grado di selezionare, mobilitare e strutturare dinamicamente – in modo pertinente ed efficace – un insieme di risorse di natura diversa (conoscenze, capacità, abilità, attitudini, risorse esterne, ecc) per svolgere un'attività ed ottenere un risultato. Il D.D. 4051 del 20/12/2007 definisce le competenze come "aggregati di conoscenze e capacità (abilità)

PROSSIMAMENTE SU QUESTE PAGINE

- Convegno soft skill: sintesi degli interventi dei relatori
- Se ne parlano loro….: scuola, pubblica ammnistrazione e pubblicità, tutti scoprono le competenze trasversali
- Una per volta, per carità: nel prossimo numero la scheda della competenza trsversale lavorare in gruppo
- Jasmine scopre le sue competenze e i suoi talenti grazie al Servizio Civile
- 'C'è bisogno di una rivoluzione delle competenze, le parole del presidente del Cedefop
- Presenta una tua competenza e vinci un premio, un'iniziativa dell'Anno Europeo delle Competenze
- Raccontare il saper fare con la scrittura autobiografica

il cui possesso consente ad un individuo il raggiungimento, in un determinato contesto, di un risultato compiuto coerente con il livello minimo di performance preso a riferimento. Le competenze costituiscono i contenuti delle figure professionali e sono il riferimento per l'accertamento e per la certificazione. Il D. LGS. 13/13 ribadisce che la competenza è "la comprovata capacità di utilizzare, in situazioni di lavoro, di studio o nello sviluppo professionale e personale, un insieme strutturato di conoscenze e di abilità acquisite nei contesti di apprendimento formale, non formale o informale".

Conoscenze

"Risultato dell'assimilazione di informazioni attraverso l'apprendimento. Le conoscenze sono un insieme di fatti, principi, teorie e pratiche relative a un settore di studio o di lavoro. Nel contesto del Quadro europeo delle qualifiche le conoscenze sono descritte come teoriche e/o pratiche" (QEQ). In senso lato indicano le cognizioni – nozioni, leggi, regole – che sono proprie di un certo campo disciplinare. Se è vero che l'organizzazione del sapere in senso formale (ovvero quello che viene concepito tale nelle istituzioni accademiche e scolastiche e che coincide con il sapere che si "insegna") è sempre disciplinare, in realtà la conoscenza non è solo strutturata in materie, discipline o aree culturali ed inoltre non è vero che ciò che si apprende abbia sempre natura disciplinare: anzi, la gran parte della conoscenza che gli esseri umani posseggono non è disciplinare. Nel Repertorio Liguria ogni competenza comprende una serie di Conoscenze, intese come detto sopra, come saperi che è necessario richiamare alla memoria per poter svolgere le attività previste dalla Competenza.

IVC HOWLETTER è a cura del Team del Servizio IVC delle Competenze:
Elisabetta Garbarino, Silvia Dorigati, Stefania Spallanzani, Chiara Biffoni.
In fase di registrazione al Tribunale di Genova.
Responsabile del servizio:
Elisabetta Garbarino

Suggerimenti, richieste, critiche sono ben accetti, scrivere a: certificazionecompetenze@alfaliguria.it

Via San Vincenzo, 4
16121 GENOVA
tel.: +39 010 2894 315/314
fax: +39 010 255921
www.alfaliguria.it

Howletter non costituisce fonte ufficiale. Pertanto, eventuali errori materiali non possono essere addotti in cause di giudizio o rivalsa verso Alfa Liguria.