

## APPRENDIMENTO NON FORMALE E CERTIFICAZIONE DELLE COMPETENZE: COME E PERCHÉ



### SAVE THE DATE

PRESENTAZIONE DI  
VALORECOMPETENZE AGLI  
ENTI TITOLATI  
IL 28 MAGGIO DALLE ORE 10  
ALLA SALA COLOMBO

Hai fatto la Mooc (di  
VALI.CO)?

Pillole informative sull'IVC  
anche per non esperti

Primo rapporto di  
monitoraggio sull' IVC in Italia

Il sistema è partito e i servizi  
sono attivi in 18 regioni

Glossario

Un utile ripasso sul termine  
apprendimento

[VALORECOMPETENZE, ORA SUL WEB....](#)





**L'immagine scelta.** Indica un percorso fatto a tappe verso il riconoscimento delle competenze in qualunque contesto acquisite. A valorizzare la centralità del fare, è la lucida affermazione del grande poeta Giacomo Leopardi.

**Come si accede.** E' necessario registrarsi ed effettuare il login inserendo un indirizzo di posta elettronica ed una password.

## DA APRILE IN LINEA VALORECOMPETENZE, PIATTAFORMA DI FORMAZIONE E INFORMAZIONE PER I PROFESSIONISTI DEI SERVIZI IVC

Anche i cittadini potranno accedere per conoscere le opportunità della validazione e certificazione delle competenze

**Che cosa è.** *Valorecompetenze*. Uno spazio didattico e informativo sul sistema IVC e sul tema dell'apprendimento permanente. E' una piattaforma pubblica e accessibile a chiunque a livello nazionale.

**Che cosa offre.** Brevi corsi di formazione sull'IVC, ma anche notizie, aggiornamenti, eventi e IVC Howletter, il bimestrale di approfondimento.

**Per chi è.** I corsi sono pensati per i professionisti del sistema IVC, soggetti all'aggiornamento continuo biennale per mantenere l'iscrizione all'Elenco regionale. Ma sono comunque a libero accesso per tutti, così come le altre sezioni di notizie e aggiornamenti.

**I corsi.** Attualmente sono 18 i moduli formativi della durata di circa 15 minuti ciascuno. Al termine di ognuno, è presente un test di apprendimento obbligatorio, materiale didattico, strumenti utili. A conclusione del percorso i professionisti dell'IVC potranno scaricare direttamente l'attestato.

**A noi piace.** Da Valorecompetenze si può accedere con un click al Centro Risorse dedicato all'IVC che contiene materiali, guide, normativa sul Sistema, ma anche direttamente al Repertorio Ligure delle figure professionali, e al software di gestione del sistema. Utilissimo per ogni addetto ai lavori il collegamento con l'Atlante delle Professioni.

## SITES LINKS E TUBES

### HAI FATTO LA MOOC? (DI VA. LICO)

a cura di Giovanna Solinas,  
team IVC delle competenze

Il Percorso [valico](#) è indirizzato a tutti coloro che si occupano o sono interessati al tema della individuazione, validazione e certificazione delle competenze.

**A chi può interessare.** Si rivolge a quanti già svolgono o intendono partecipare a vario titolo alle attività e ai servizi dei sistemi di validazione e certificazione. Ma è anche utile per il cittadino per avere una prima informazione sull'opportunità dell'IVC.

**La struttura.** È necessario registrarsi per accedere al percorso che è articolato in 4 moduli fruibili insieme o separatamente. Ogni modulo è suddiviso in una prima parte di esposizione dei contenuti ed una seconda più formativa, con esempi ed indicazioni operative. Al termine di ciascun modulo, un quiz testa le proprie conoscenze



## DI PAGINA IN PAGINA

a cura della Redazione

*Angela Smyth artist, the Redaer, per gentile concessione dell'artista*

Giancarlo Gambula, Isabella Ghilarducci

Progettare e apprendere le competenze con il *cooperative learning*

FrancoAngeli



Dopo aver analizzato dal punto di vista teorico i diversi tipi di progettazione didattica con i relativi modelli psicopedagogici sottesi, il volume presenta il Cooperative Learning come la metodologia principe per il raggiungimento delle competenze di cittadinanza. L'obiettivo è fornire una guida alla sperimentazione delle strutture del Cooperative Learning in contesti differenziati e flessibili, cioè modificabili in base alle esigenze di ciascuno, incentivando la metacognizione del lettore attraverso la sua possibile autovalutazione della sperimentazione.

ed una sintesi aiuta a ricordare gli aspetti più importanti. I test possono essere ripetuti un numero illimitato di volte.

**L'attestato.** Il corso prevede il rilascio di un'"Attestazione di Fruizione". Per ottenerla è necessario superare un test finale composto di 10 domande relative a tutti gli argomenti trattati nei 4 moduli. E' importante sottolineare che non ha valore di certificazione ma è finalizzata all'attestazione dell'effettiva fruizione del corso.

**Punti di forza.** Le unità didattiche possono essere seguite in maniera consecutiva oppure secondo le proprie esigenze e, naturalmente, possono essere viste più volte.

**Ci è piaciuto.** Sia il caso di studio Verbena Lisi che accompagna con esempi pratici il partecipante fino dall'inizio sia la parte dedicata ai concetti semantici basilari. Anche la possibilità di vedere in anteprima i contenuti del modulo aiuta a meglio orientarsi negli argomenti e scegliere eventualmente quelli di maggiore interesse.

Gaetano Carlotto

Soft skills

Con-vincere con le competenze trasversali

FrancoAngeli



Le competenze tecniche ed una forte motivazione non bastano a garantire una soddisfacente crescita professionale e vengono considerate un prerequisito. Oggi la differenza dipende dalle cosiddette competenze trasversali o soft skills, le quali danno un valore aggiunto al proprio profilo e sono il fattore decisivo per ottenere migliori prestazioni, favorendo così la carriera in azienda. In molte occupazioni, soprattutto se di alto livello, sono le competenze trasversali che discriminano una prestazione nella media da una eccezionale. In questo manuale si trova non solo un profilo essenziale di quelle che sono le competenze trasversali, ma anche esempi concreti ambientati nei vari contesti aziendali, significative testimonianze raccontate in prima persona, soprattutto, le modalità con cui poter potenziare le specifiche abilità.

## FAQ

a cura di Silvia Dorigati,  
esperta del processo IVC

Le risposte sono formulate,  
sulla base delle domande  
degli operatori

**Nella mappatura delle  
conoscenze e abilità mettere 'in  
parte' è controproducente?**

No, assolutamente. Infatti, quella  
parte del dossier non viene  
valutato rispetto al contenuto.  
Concorre nella valutazione della  
'completezza' del Dossier che è  
uno dei criteri oggetto di analisi.  
Quanto indicato, può essere,  
eventualmente, utile per una  
futura analisi dei fabbisogni  
formativi. La correttezza delle  
informazioni riportate, poi, è  
sempre un elemento positivo.

**E le attività generali, che  
significato hanno?**

Anche questa sezione del dossier  
è importante e va compilata, ma  
non ne viene valutato il  
contenuto. Ha una valenza di  
ulteriore dettaglio utile per fare  
luce su aspetti significativi della  
figura professionale, quali il  
tempo dedicato e le relazioni che  
la persona allaccia per lo  
svolgimento del compito.



Maria Rosaria Mancinelli,  
*Soft skills per gli studenti. Capire e sviluppare le competenze  
trasversali*  
Alpha Test

Questo libro ha un'impostazione diretta e operativa. Si rivolge ai ragazzi e alle ragazze degli ultimi anni della scuola superiore ma si propone come utile strumento anche per insegnanti, psicologi e orientatori. Il suo obiettivo consiste nel rendere autonomo il percorso personale, scolastico e professionale di ogni studente e nell'offrire un contributo allo sviluppo delle soft skills, o competenze trasversali, implicate in particolare nel processo di orientamento all'università e al lavoro. A una sintesi teorica delle dodici competenze fondamentali - classificate in cognitive, relazionali, strategiche e personali - si accompagnano puntuali griglie di autovalutazione per la verifica delle competenze acquisite, con relative attribuzioni di punteggio e spiegazioni. Completano il libro numerose schede di approfondimento delle attività suggerite.



## ESPERTI DI CONTENUTO... VI STIAMO SEMPRE CERCANDO

Addetti nel settore del verde, dell'abbigliamento, del disegno tecnico, negli audiovisivi fatevi avanti

a cura della Redazione

**Chi sono gli esperti.** Chi, con almeno cinque anni di esperienza in una specifica attività, può iscriversi nel registro ed essere chiamato per valutare le competenze di chi vuole qualificarsi nello stesso settore.

**Perché farlo.** L'impegno è retribuito. Ma la motivazione è soprattutto personale: può essere un'occasione per dare un aiuto a chi cerca lavoro e vuole certificare le sue competenze.

## PRIMO RAPPORTO DI MONITORAGGIO DEL SISTEMA NAZIONALE DI CERTIFICAZIONE DELLE COMPETENZE

Un convegno organizzato a Roma con la presenza anche del Servizio IVC di Alfa Liguria a cura della Redazione

A dieci anni dall'emanazione del decreto legislativo n. 13 del 2013 e a due dalla pubblicazione delle Linee guida per l'interoperatività degli enti pubblici titolari del Sistema nazionale di certificazione delle competenze, l'Inapp illustra il Primo rapporto di monitoraggio sullo stato di attuazione del Sistema nelle regioni e province autonome.

L'evento, inserito fra quelli dell'Anno europeo delle competenze, è stata l'occasione per riflettere, analizzare e commentare i dati raccolti, al fine di avviare un confronto sulla sostenibilità del Sistema di apprendimento permanente.

Nel corso del suo intervento, Elisabetta Garbarino, responsabile servizio IVC Alfa ha sottolineato come la Regione Liguria abbia da sempre puntato sulla centralità e professionalità dei professionisti dell'IVC. E ha preannunciato l'avvio di di Valorecompetenze, la piattaforma formativa e informativa rivolta al sistema regionale m aperta anche a chiunque voglia approfondire il tema della certificazione delle competenze.

È possibile rivedere i lavori del convegno su

<https://www.youtube.com/watch?v=NRILMonhEZ4&t=5279>

### Una sintesi del Rapporto

I dati emersi dall'attività di rilevazione effettuata nel 2022 indicano che i servizi di individuazione, validazione e certificazione delle competenze a livello delle singole Regioni e Province autonome, seppure con livelli diversificati di avanzamento per alcuni standard, sono delineati in tutte le amministrazioni e nella maggior parte dei casi sono attivi e/o in fase di sperimentazione. Il sistema dell'apprendimento permanente è ora normativamente attrezzato per supportare i processi auspicati dalle strategie europee e

**Come funziona** L'esperto può essere contattato da un ente titolato nella fase di validazione del dossier. Può essere anche coinvolto nelle commissioni regionali di certificazione con il ruolo di membro esperto.

**Che cosa deve fare** Valuta la bontà delle evidenze prodotte dal candidato, ovvero la sostenibilità del dossier in termini di contenuto professionale, necessaria per affrontare positivamente le ulteriori prove eventualmente previste, e la certificazione finale. Le prove possono essere o un colloquio tecnico-metodologico con domande di approfondimento e/o testimonianze o una prova in situazione.

**Come iscriversi nell'elenco.**

All'interno del Centro Risorse [certificazionecompetenze.alfaliguria.it](http://certificazionecompetenze.alfaliguria.it) cliccando su [certificazionecompetenze.alfaliguria.it/filemanager](http://certificazionecompetenze.alfaliguria.it/filemanager) si apre la guida dedicata all'esperto di contenuto dove è presente il modulo per la candidatura. La presentazione della domanda è sempre possibile, senza scadenza.

nazionali anche se la sua messa a sistema necessita di ulteriori investimenti di natura strutturale. Il panorama dei servizi di IVC può essere definito come un sistema al contempo "unitario e plurivoco", in cui, se da un lato è possibile evidenziare una sostanziale coerenza di fondo rispetto agli standard minimi e ai LEP definiti dalla normativa attuativa del D.lgs. n. 13/2013, dall'altro sono evidenziabili gli effetti delle differenze di implementazione, ascrivibili alle caratteristiche strutturali e di *policy making* proprie dei diversi contesti locali. Nel complesso sono stati raggiunti importanti risultati grazie ai grandi sforzi compiuti dalle Regioni e dalle P.a. per allinearsi alla normativa vigente e assicurare la conformità alle disposizioni in materia di accesso e fruizione dei servizi di IVC.

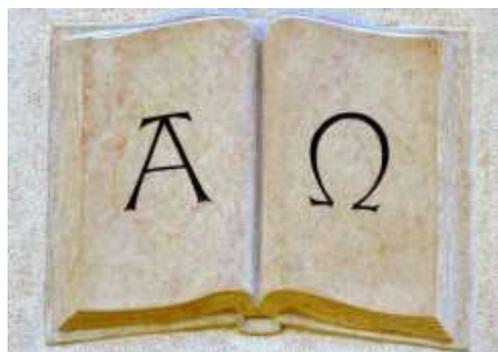
---

*I servizi risultano attivi o in corso di sperimentazione in 18 Regioni, seppure risulti essere differente, ad oggi, l'ampiezza dell'effettivo ambito applicativo.*

---

L'obiettivo ultimo del sistema, relativo all'accesso aperto a tutti i cittadini, sarà soddisfatto pienamente, su tutto il territorio nazionale, nei tempi previsti dalle varie amministrazioni essendo, come immaginabile, questione in divenire, interessata da esigenze di progressività. In molte Regioni e P.a. è stato delineato un percorso per gradi, individuando target privilegiati mediante appositi avvisi/bandi sperimentali.

Per scaricare l'intero rapporto clicca su [INAPP-Rapporto](#).



## LE PAROLE PER DIRLO

a cura della  
Redazione

Un utile ripasso  
su una delle parole chiave dell'IVC:  
apprendimento

**Apprendimento permanente ( Lifelong learning)** E' una qualsiasi attività intrapresa dalla persona in modo formale, non formale e informale, nelle varie fasi della vita, al fine di migliorare le conoscenze, le capacità e le competenze, in una prospettiva di crescita personale, civica, sociale e occupazionale.

**Apprendimento formale.** E' quello che si attua nel sistema di istruzione e formazione e nelle università e istituzioni di alta formazione artistica, musicale e coreutica, e che si conclude con il conseguimento di un titolo di studio o di una qualifica o di un diploma professionale, conseguiti anche in apprendistato, o di una certificazione riconosciuta, nel rispetto della legislazione vigente in materia di ordinamenti scolastici e universitari.

**Apprendimento non formale.** È caratterizzato da una scelta intenzionale della persona e si realizza al di fuori dei sistemi di apprendimento formale, in ogni organismo che persegua scopi educativi e formativi, anche del volontariato, del servizio civile nazionale e del privato sociale e nelle imprese.

**Apprendimento informale.** Apprendimento che, anche a prescindere da una scelta intenzionale, si realizza nello svolgimento di attività nelle situazioni di vita quotidiana e

## PROSSIMAMENTE SU QUESTE PAGINE

 Raccontare il saper fare con la scrittura autobiografica, una metodica interessante per l'IV

 Se ne parlano loro...  
Pubblica amministrazione, scuola, sanità, pubblicità tutti concentrati sulle soft skills

 Risolvere i problemi, competenza trasversale da coltivare

 Un tecnico di accompagnamento racconta la sua esperienza con i soggetti in situazione di fragilità

 Microcredenziali, e open badge ne sentiremo parlare

 Fare foto e video professionali con il cellulare per un dossier vincente

nelle interazioni che in essa hanno luogo, nell'ambito del contesto di lavoro, familiare e del tempo libero.

### Lifewide learning (apprendimento che abbraccia tutti gli aspetti della vita)

Qualsiasi attività di apprendimento formale, non formale, o informale che interessa un qualche aspetto (pe sociale o professionale) della vita di un individuo, a qualsiasi livello.

### Lifedeeep learning<sup>1</sup>

Occorre tuttavia non dimenticare il ruolo del Life-deep-learning, cioè di quel tipo di apprendimento profondo che coinvolge tutte le dimensioni del soggetto, dei gruppi, delle comunità. Si sta, cioè, riferendosi all'apprendimento soggettivo, emotivo, relazionale, che tocca corde profonde, autobiografiche, le storie di vita e di formazione di tutti noi.

IVC HOWLETTER è a cura del Team del Servizio IVC delle Competenze:

Elisabetta Garbarino, Silvia Dorigati, Nicoletta Piccardo, Stefania Spallanzani, Chiara Biffoni, Christian Castelli, Giovanna Solinas

In fase di registrazione al Tribunale di Genova.

Suggerimenti, richieste, critiche sono ben accetti, scrivere a:

[certificazionecompetenze@alfaliguria.it](mailto:certificazionecompetenze@alfaliguria.it)

Responsabile del servizio:

**Elisabetta Garbarino**



Via San Vincenzo, 4

16121 GENOVA

tel.: +39 010 2894 315/314

fax: +39 010 255921

[www.alfaliguria.it](http://www.alfaliguria.it)

*Howletter non costituisce fonte ufficiale. Pertanto, eventuali errori materiali non possono essere adottati in cause di giudizio o rivalsa verso Alfa Liguria.*

<sup>1</sup>Cit. Maria Grazia Riva 'Per non dimenticare il life-deep learning nell'educazione: la dimensione soggettiva, emotiva, relazionale dell'apprendimento nei processi e nei contesti educativi e formativi' pag.199 'in Lifelong and lifewide learning and education: Spagna e Italia a confronto', a cura di Gabriella Aleandri, RomaTrePress