



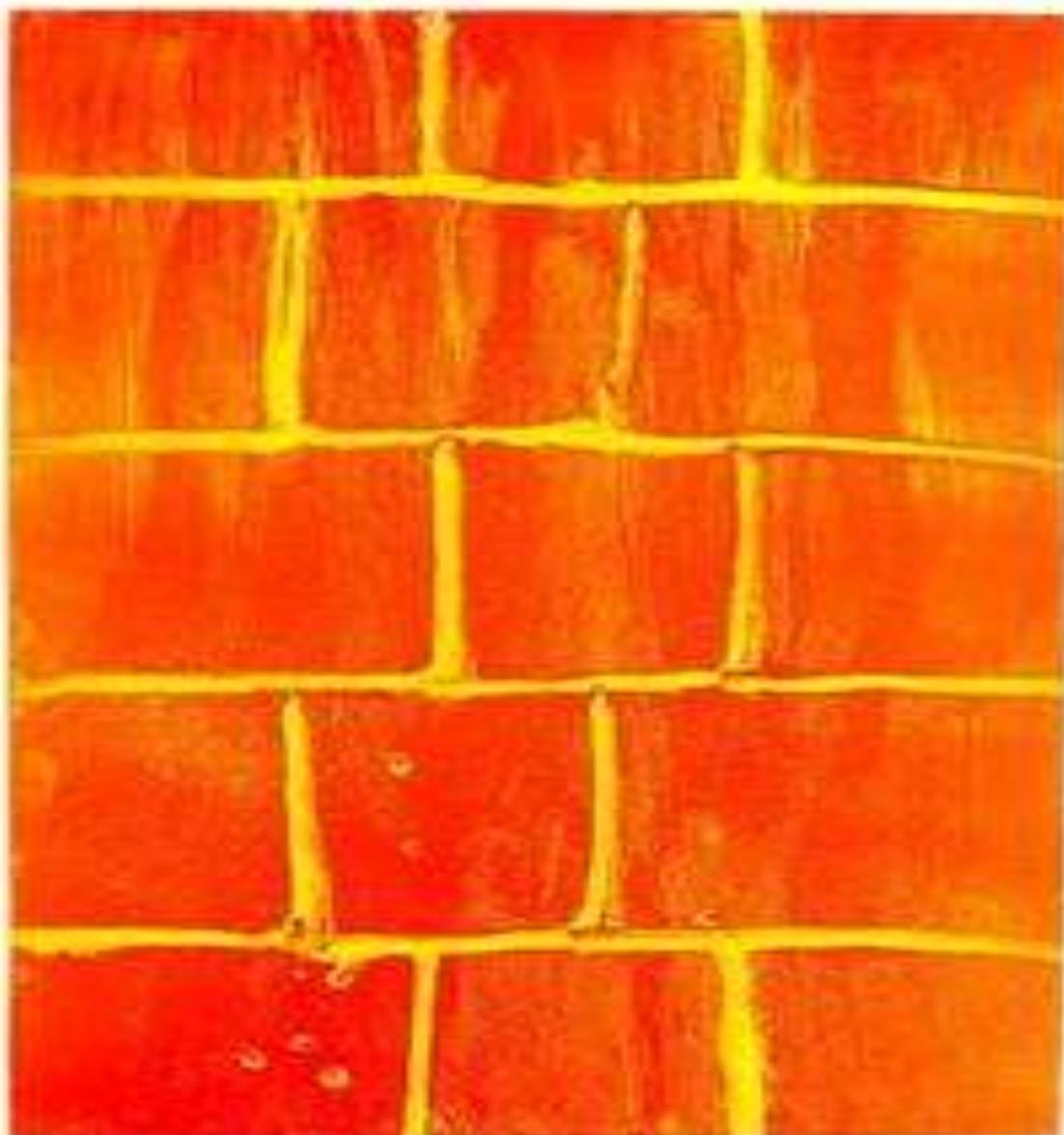
IVC LIGURIA HOWLETTER

Approfondimento

SUPPLEMENTO
AL NUMERO DI
MAGGIO 2025

**APPRENDIMENTO NON FORMALE E CERTIFICAZIONE DELLE COMPETENZE:
COME E PERCHÉ**

L'ATTIVITÀ DEL SERVIZIO IVC DELLE COMPETENZE: REPORT DI MONITORAGGIO ATTIVITÀ 2024 SINTESI





L'ATTIVITÀ DEL SERVIZIO IVC DELLE COMPETENZE: IL CAMMINO COMPIUTO -REPORT DI MONITORAGGIO ATTIVITA' IVC 2024-

Nell'ambito del Sistema regionale delle professioni Repertorio qualificazioni e certificazione competenze
DGR 975/22 (Cup G31C22001630009)

A cura del Servizio IVC delle Competenze
Silvia Dorigati ,Christian Castelli, Giovanna Solinas
Responsabile Elisabetta Garbarino

UNA GUIDA ALLA LETTURA

Questo approfondimento è una sintesi del Report, più esteso, di monitoraggio del Sistema regionale di IVC delle competenze che viene trasmesso al Servizio Regionale di riferimento (Settore Università e politiche giovanili Dipartimento Competente Direzione generale Formazione, istruzione e lavoro).

È stata effettuata una selezione ragionata delle informazioni ritenute significative per la divulgazione ai lettori.

Questa la struttura del documento:

- Breve excursus normativo utile per richiamare i principali testi alla base dell'IVC delle competenze
- Dati strutturali del servizio, inerenti gli Enti titolati del Servizio e gli operatori coinvolti, suddivisi secondo le tre tipologie di figure professionali
- Dati contenuti nella Piattaforma info-formativa 'Valorecompetenze', i dati relativi alla rivista Howletter e all'accesso degli utenti allo 'Sportello IVC'
- Una sezione è dedicata al Sistema integrato informativo e di comunicazione IVC delle competenze
- Trovano spazio i dati contenuti nel Sistema <https://certificazionecompetenze.alfaliguria.it/> con focus sulle certificazioni per qualificazione
- Dati sulla gestione diretta del Servizio, dove Alfa è sia Ente titolare sia Titolare: Operatori servizi lavoro ed Educatori ambientali
- Attività progettuali e Progetti conclusi

Avvertenze:

- Alcuni dati sono già stati aggiornati al 30 aprile 2025.
- Dove non diversamente segnalato i dati, compresi quelli delle tabelle, sono stati elaborati da Alfa su dati monitoraggio Sistema IVC e sistema interno



IL QUADRO NORMATIVO, UN BREVE EXCURSUS

La Regione Liguria - con la legge regionale 18 del 2009 - ha avviato una riflessione sul sistema di certificazione definendo il sistema educativo regionale di istruzione, formazione e orientamento e garantendo il diritto all'apprendimento permanente e promuovendo la libertà individuale e l'integrazione sociale.

Successivamente, con la DGR n. 449 del 27 marzo 2015 *Linee guida per la disciplina del sistema regionale di individuazione, validazione e certificazione delle competenze acquisite dai cittadini in contesti di apprendimento "non formali" ed "informali"*, ha avviato la definizione delle procedure per l'attivazione dei servizi di Individuazione, Validazione e Certificazione (IVC) a livello regionale.

Con l'approvazione poi della DGR 612/2017 *Sistema regionale di certificazione delle competenze - Quadro di riferimento e linee guida* e con il Decreto dirigenziale n. 522 del 26 luglio 2018 sono stati approvati gli indirizzi operativi e definite le procedure che hanno dato formalmente avvio ai Servizi IVC sul territorio regionale. Gli indirizzi operativi vengono regolarmente aggiornati: ultimi aggiornamenti sono riportati nel D.D. n. 7363 dell'8 novembre 2024.

La struttura del sistema regionale prevede la presenza di Enti Titolati e l'Ente titolare. La Regione Liguria si avvale di Alfa quale ente responsabile della gestione del Sistema regionale di IVC delle competenze, delegando il ruolo di ente titolare.

Sono certificabili le qualificazioni inserite nel Repertorio Ligure delle Figure Professionali (RLFP), una raccolta organizzata di figure professionali (a banda larga), la cui finalità specifica è di supportare la funzione di governo e programmazione delle politiche del lavoro e della formazione, facilitando la comunicazione tra le imprese, le persone in cerca di occupazione ed il sistema dell'istruzione e formazione professionale. Istituito nel 2009, è stato aggiornato a più riprese negli anni, l'ultimo aggiornamento è stato apportato nel 2023 con la DGR n. 963.

DATI STRUTTURALI

Gli Enti Titolati, quanti sono e dove sono dislocati

Diamo riscontro, qui di seguito, della situazione relativa agli Enti titolati, cioè i Soggetti che possono erogare il Servizio IVC delle competenze, dall'Individuazione fino alla fase di Validazione.

Possono essere Enti Titolati specifiche tipologie:

- 1 Organismi formativi accreditati da Regione Liguria;
- 2 Centri per l'impiego liguri;



- 3 Soggetti accreditati per i servizi al lavoro (ex D. Lgs. 150/2015);
- 4 Organismi iscritti all'elenco regionale di cui alla DGR n. 450/2015;
- 5 Istituzioni scolastiche;
- 6 Centri provinciali per l'istruzione degli adulti;
- 7 Università;
- 8 Fondazioni ITS;

La Regione Liguria ha istituito l'Elenco regionale consultabile sul sito istituzionale della Regione, all'indirizzo: <https://www.regione.liguria.it/homepage-scuolaformazione/cosa-cerchi/formazione/sistema-regionale-certificazione-competenze.html>

Enti titolati - Elenco aggiornato al 30/04/2025

Genova	38
Imperia	1
La Spezia	3
Savona	4
Totale	46

La distribuzione per Provincia si riferisce alla sede principale: molte strutture genovesi hanno uffici/postazioni nelle altre province.

Enti titolati EET per l'erogazione dei servizi di IVC - Elenco aggiornato al 30/04/2025

N	Ente	Prov.
1	A.F.E.T. AQUILONE ONLUS	GE
2	ACCADEMIA DEL TURISMO S.C.R.L.	GE
3	AGORA' CONSORZIO	GE
4	AKO FORMAZIONE	MI
5	AS.FO.R. ASSOCIAZIONE FORMAZIONE RAVASCO	GE
6	ASSOCIAZIONE "UNIVERSITÀ POPOLARE DELL'ETÀ LIBERA - UNI AUSER GENOVA"	GE
7	AUSIND	GE
8	AXIA FORMAZIONE & CONSULENZA S.R.L.	GE
9	C.F.L.C. LIGURIA	GE
10	C.I.O.F.S-F.P. LIGURIA	GE
11	CENTRO DI SOLIDARIETA' DELLA COMPAGNIA DELLE OPERE LIGURIA	GE
12	CESCOT GENOVA	GE
13	CISITA FORMAZIONE SUPERIORE	SP
14	CNOS FAP LIGURIA TOSCANA	GE
15	CONSORZIO ILT	GE
16	COOPERJOB	MI
17	E.L.FO. - ENTE LIGURE DI FORMAZIONE	SV
18	E.S.S.E.G. - ENTE SCUOLA E SICUREZZA IN EDILIZIA DELLA CITTA' METROPOLITANA DI GENOVA	GE
19	ECIPA GENOVA	GE



N	Ente	Prov.
20	ENDOFAP LIGURIA	GE
21	ESE - ENTE PARITETICO PER LA FORMAZIONE E LA SICUREZZA IN EDILIZIA DELLA PROVINCIA DI SAVONA	SV
22	F.IRE S.C.R.L.	GE
23	FO.C.U.S. SCARL "FORMAZIONE CAPITALE UMANO SVILUPPO"	GE
24	FONDAZIONE CIF FORMAZIONE	GE
25	FOR S.R.L.	GE
26	FORMA ENTE DI FORMAZIONE PROFESSIONALE	GE
27	FORMA MENTIS SRL	GE
28	FORMIMPRESA LIGURIA	SP
29	FUTURA - CENTRO FORMATIVO CONFARTIGIANATO SAVONA	SV
30	ISCOT LIGURIA	GE
31	ISFORCOOP	GE
32	L.I. SERVICES	GE
33	LA COMUNITÀ COOPERATIVA SOCIALE - GENOVA	GE
34	MANPOWER	GE
35	PRIMA TRAINING & CONSULTING S.R.L.	GE
36	PROXIMA S.R.L.	GE
37	S.E.I. - C.P.T.	IM
38	SCUOLA NAZIONALE LOGISTICA E TRASPORTI	SP
39	SENTIERO DI ARIANNA COOPERATIVA SOCIALE	GE
40	SIGNUM COOPERATIVA CONSORTILE A R.L.	GE
41	SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE UN'ALTRA STORIA	GE
42	STUDIO ASCHEI & ASSOCIATI DI ORMENI ENILDA & C. S.A.S	SV
43	UMANA S.P.A.	GE
44	UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI GENOVA - DISPI	GE
45	VILLAGGIO DEL RAGAZZO - OPERA DIOCESANA MADONNA DEI BAMBINI	GE
46	XELON SINERGETICA S.R.L.	GE

Gli operatori, una fotografia delle tre figure professionali coinvolte

Possono erogare il processo di IVC delle competenze solo i tecnici e gli esperti inseriti negli appositi elenchi regionali, periodicamente aggiornati da ALFA e pubblicati sul sito istituzionale della Regione.

Le professionalità che intervengono nei Servizi del Sistema di certificazione delle competenze della Regione Liguria sono:

Tecnico di accompagnamento e supporto all'individuazione e messa in trasparenza delle competenze: rappresenta il referente tecnico-metodologico per le attività di individuazione delle competenze;

Esperto per la pianificazione e realizzazione delle attività valutative: rappresenta il referente tecnico-metodologico per le attività di accertamento e valutazione;

Esperto di Contenuto IVC delle competenze: rappresenta il referente tecnico-professionale di specifiche qualificazioni regionali, raggruppate in aree professionali.



Operatori - Elenco aggiornato al 30/04/2025¹

ERP Tecnico di accompagnamento e supporto all'individuazione e messa in trasparenza delle competenze	264
ERP Esperto per la Pianificazione e la realizzazione delle attività valutative	187
ERP Esperti di contenuto IVC delle competenze	191
Operatori inseriti nei 3 elenchi	408

LA GOVERNANCE

Info-formazione per gli enti e gli operatori del sistema e la piattaforma 'Valorecompetenze'

Il primo ciclo di info-formazione - avviato nel maggio 2021 - ha visto il coinvolgimento di tutti gli operatori regolarmente iscritti negli elenchi regionali alla data del 30 aprile 2021: 352 persone per le tre figure di sistema di cui alcune iscritte a più di un elenco, avendone i requisiti. Hanno aderito, partecipando ad almeno un incontro, 273 persone.

Il 28 maggio 2024 è stata presentata ufficialmente la piattaforma Valorecompetenze <https://www.infocompetenzealfiguria.it/>

La piattaforma in breve

Da aprile 2024 è in linea 'Valorecompetenze', una piattaforma dedicata all'aggiornamento dei professionisti dei servizi IVC, la prima in Italia. È pubblica e accessibile a chiunque voglia saperne di più sull'IVC.



Attualmente sono **18 i moduli formativi** della durata di circa 15 minuti ciascuno. Possono essere fruiti secondo i propri interessi, ma è definita una tabella esplicativa per dare coerenza al percorso.

Al termine di ognuno, è presente un test di apprendimento obbligatorio, materiale didattico, strumenti utili e un questionario di gradimento. A conclusione del percorso, i professionisti dell'IVC possono scaricare direttamente l'attestato.

Programma

Codice	Titolo modulo
1.1	Che cosa è l'IVC
1.2	Oggetto e processo IVC - Individuazione, Validazione e Certificazione delle Competenze acquisite in ambito formale, non formale e informale
1.5	Principi fondamentali di collegialità, oggettività, terzietà, indipendenza delle Commissioni di valutazione

¹ Elenchi aggiornati in:

- <https://www.regione.liguria.it/component/publiccompetitions/document/38490.html?view=document&id=38490:all-1-decreto-dirigente-2481-2022&Itemid=5412>
- <https://certificazionecompetenze.alfiguria.it/> alla sezione Centro risorse - Operatori servizio IVC delle competenze)



1.6	Le figure coinvolte nel processo di IVC delle competenze
1.8	Standard regionali e funzioni dell'ente titolare e degli enti titolati preposti al servizio IVC competenze (governance)
1.9	Atlante Nazionale delle Qualificazioni e Repertori regionali
1.10	Linee guida per l'interoperatività degli enti pubblici titolari nell'ambito del Sistema nazionale di certificazione delle competenze
1.11	Rapporto italiano di referenziazione delle qualificazioni al Quadro europeo EQF
2.3	Tecniche del processo IVC competenze: la fase di accoglienza, informazione e individuazione; target di riferimento e modalità di erogazione del servizio
2.4	Il Repertorio delle figure professionali della Regione Liguria
2.5	Definizione e struttura delle figure professionali e delle competenze
2.6	Definizione e struttura delle competenze trasversali
2.7	Il Sistema informativo regionale per la certificazione delle competenze e il Centro risorse
2.8	Tecniche del processo IVC competenze: l'ammissibilità
2.9	Tecniche del processo di IVC delle competenze: dalla validazione alla certificazione
2.10	Tecniche di costruzione di evidenze oggettive per la validazione delle competenze acquisite
2.11	Monitoraggio del processo e rapporti con l'ente titolato
2.12	Tecniche del processo IVC competenze: l'IVC in relazione agli altri servizi per il lavoro e ai sistemi per l'istruzione e il lavoro

I dati della partecipazione

La data di scadenza per la formazione di base degli operatori o per il loro aggiornamento, inizialmente fissata al 31 ottobre 2024, è stata prorogata al 31 gennaio 2025.

Questi i dati a dicembre 2024

N	Percorso info-formativo	Totali	Totali	Completato
1	Tecnico di accompagnamento e supporto all'individuazione e messa in trasparenza delle competenze - Base	84	256	41
2	Tecnico di accompagnamento - Aggiornamento 2024/25	172		79
3	Esperto per la pianificazione e la realizzazione delle attività valutative - Base	65	185	30
4	Esperto per la pianificazione e la realizzazione delle attività valutative - Aggiornamento 2024/25	120		54
5	Esperto di contenuto IVC delle competenze - Base	66	175	20
6	Esperto di contenuto IVC delle competenze - Aggiornamento 2024/25	109		---- ²
	Totale	616	616	224

² *per questa categoria non è previsto un percorso info-formativo di aggiornamento



Il questionario di gradimento

Di seguito i dati concernenti gli esiti del questionario di gradimento degli utenti dell'attività info-formativa prevista dal percorso di IVC.

Domanda	Risposte	Totali				
		741				
1 I contenuti del corso sono stati presentati in modo gradevole e interessante? (1 = per nulla ; 5 = moltissimo)	1	2	3	4	5	
	1	21	123	269	327	
	Percentuale	0,13%	2,83%	16,60%	36,30%	44,13%
2 I contenuti presentati sono chiari? (1 = per nulla; 5 = moltissimo)	1	2	3	4	5	
	1	10	95	235	400	
	Percentuale	0,13%	1,35%	12,82%	31,71%	53,98%
3 Ritieni che il corso sia facile da seguire? (1 = per nulla; 5 = moltissimo)	1	2	3	4	5	
	1	13	96	229	402	
	Percentuale	0,13%	1,75%	12,96%	30,90%	54,25%
4 Ritieni di aver appreso i contenuti trattati? (1 = per nulla; 5 = moltissimo)	1	2	3	4	5	
	1	6	91	249	394	
	Percentuale	0,13%	0,81%	12,28%	33,60%	53,17%
5 Nel complesso, ritieni che questa esperienza di apprendimento sia stata:	Positiva	Negativa				
	729	12				
	Percentuale	98,38%	1,62%			
6 Consigliaresti ad un collega di seguire questo corso?	Sicuramente sì	Forse sì	Forse no	Sicuramente no	Non so	
	530	192	3	1	15	
	Percentuale	71,52%	25,91%	0,40%	0,13%	2,02%

Sono inoltre previsti degli approfondimenti tematici: nell' ottobre 2024 si è tenuto il Webinar "Il Sociale aumentato - Formazione sul lavoro sociale con la comunità" condotto dal Prof. Carlo Andolini dell'Università degli Studi di Firenze. Di seguito il dettaglio dei due incontri:

Data	Titolo modulo	Partecipanti
14/10/24	Welfare di comunità e lavoro di comunità <i>L'urgenza nel lavoro sociale di affermare metodi, approcci, posture che convergono sulla dimensione comunitaria.</i>	50
	Welfare di comunità a vocazione culturale <i>La sfida OMS sull'efficacia della cultura sul benessere delle persone. Dalla promozione e prevenzione alla cura e trattamento.</i>	
21/10/24	La postura sugli impoverimenti per chi opera nel sociale <i>I 3 impoverimenti (culturale, personale e relazionale) e la sfida di assumerli come obiettivi operativi.</i>	
	La dimensione dei luoghi nella relazione sociale <i>Un focus sulla compartecipazione agli esiti sociali della comunicazione estetica e sulla relazione tra pedagogia e bellezza.</i>	



Qui i dati concernenti gli esiti del questionario di gradimento degli utenti del Webinar "Il sociale aumentato".

	Domanda	Risposte	100				
			1	2	3	4	5
1	I contenuti del Webinar sono stati presentati in modo coinvolgente e interessante? (1 = per nulla ; 5 = moltissimo)	1	2	3	4	5	
		0	0	2	23	75	
	Percentuale	0,00%	0,00%	2,00%	23,00%	75,00%	
2	I contenuti presentati sono chiari? (1 = per nulla; 5 = moltissimo)	1	2	3	4	5	
		0	1	0	22	77	
	Percentuale	0,00%	1,00%	0,00%	22,00%	77,00%	
3	Ritieni che il Webinar sia stato utile? (1 = per nulla; 5 = moltissimo)	1	2	3	4	5	
		0	0	1	31	68	
	Percentuale	0,00%	0,00%	1,00%	31,00%	68,00%	

IL SISTEMA INTEGRATO INFORMATIVO E DI COMUNICAZIONE IVC DELLE COMPETENZE

Il sistema di comunicazione ed informazione del Servizio è ormai entrato a regime.

Questi gli strumenti, oltre la piattaforma

Il centro risorse

<https://certificazionecompetenze.alfaliguria.it/filemanager/seeddms-6.0.9/out/out.ViewFolder.php>

È dedicato agli operatori ed è inserito all'interno del Sistema <https://certificazionecompetenze.alfaliguria.it/> garantisce il supporto tecnico al mantenimento e aggiornamento del Sistema, favorendo la comunicazione e la divulgazione del Servizio regionale. Fornisce:

- o Assistenza tecnica riguardo alle tematiche di IVC delle competenze;
- o Documentazione on line per la gestione efficace delle informazioni utili al corretto esercizio del "Servizio di individuazione, validazione e certificazione delle competenze".

È in corso una revisione delle sezioni, per semplificare la ricerca e l'elaborazione di documentazione.

Inoltre, da quest'anno, è stato creato un segmento informativo, rivolto al cittadino. L'operatore ha così modo di trovare materiale descrittivo per l'utenza finale.

Il bimestrale 'IVC LIGURIA HOWLETTER - Apprendimento non formale e certificazione delle competenze: come e perché'

Ad oggi sono stati pubblicati 16 numeri della rivista (compresi gli approfondimenti) registrata in Tribunale e distribuito ad oltre 1100 indirizzi di operatori, addetti ai lavori e stakeholder. Il periodico, a taglio operativo, intende diffondere uniformemente le prassi dell'IVC e comunicare al Sistema quanto si sta facendo in Regione Liguria.

Lo Sportello dell'IVC

È attivo uno Sportello dell'IVC con risposta in tempo quasi reale agli Operatori che pongono quesiti.

Le modalità utilizzabili sono:

- Per appuntamento *de visu* nella sede di Alfa



- On line
- Per telefono
- Via e-mail.

Questa attività è rivolta agli Operatori sia singoli sia in gruppo, ma ora, sempre di più, anche ai cittadini che hanno avuto informazioni sull'opportunità dell'IVC.

Si può stimare che vengano evase circa 600 richieste, considerata anche l'assistenza effettuata a coloro che si certificano direttamente nel processo per operatori lavoro e, in misura minore, come educatori ambientali. È in corso la progettazione di un sistema per tenere traccia e gestire questa attività consulenziale.

L'EROGAZIONE DEL SERVIZIO, I DATI DEL MONITORAGGIO DEL SISTEMA

Il Sistema di gestione del Servizio IVC delle competenze ³permette la creazione online del dossier, da parte dell'utente e, dal punto di vista dell'Ente titolare Alfa e dell'Ente titolato, consente la gestione del processo informatizzato.

Il Sistema permette, inoltre, il monitoraggio dei dati che sono incrociati con i gestionali interni, allo scopo di monitorare le attività processate e le situazioni individuali degli utenti. Il sistema informatico progettato per gestire il processo attraverso la costruzione del dossier, è volutamente "aperto": attraverso una semplice registrazione chi desidera verificare se avviare in processo di IVC può iscriversi e aprire un dossier "prova". Le qualificazioni interessate a processi d IVC sono ad oggi 28, pari a poco più del 10% delle qualificazioni in Repertorio (365), i SEP coinvolti sono dieci, rispetto ai 24 complessivi.

Questi dati sono caratterizzati sono correlati ai progetti attivi riguardanti i servizi lavoro e i servizi alla persona (in questo ultimo il Progetto 'Link' ha coinvolto un numero consistente di assistenti familiari).

I dossier "elaborati" dal sistema nel periodo dal 2017 al 2024 sono 3.551, di cui risulta certificato il 72,3%

Dossier elaborati - periodo complessivo 2017-2024 e 2024

	Certificati		Respinti		Totale dossier elaborati	
	2017-24	Di cui 2024	2017-24	Di cui 2024	2017-24	Di cui 2024
Qualificazioni professionali	2497	154	979	32	3476	186
Competenze trasversali	71	47	4	0	75	47
Totale	2568	201	983	32	3551	233

Dossier certificati per SEP periodo complessivo 2017-2024

		Certificati		Respinti	
		2017-024	Di cui 2024	2017-024	Di cui 2024
1.	Agricoltura, silvicoltura e pesca	37	29	1	0

³ <https://certificazionecompetenze.alfaliguria.it/>

5.	Tessile, abbigliamento, calzaturiero e sistema moda	17	15	1	0
12.	Servizi di distribuzione commerciale	0	0	1	0
16.	Servizi di public utilities	37	3	3	0
17.	Stampa ed editoria	1	1	0	0
18.	Servizi di educazione, formazione e lavoro	1396	53	939	31
19.	Servizi socio-sanitari	69	8	10	1
20.	Servizi alla persona	858	0	20	0
23.	Servizi turistici	17	0	1	0
24.	Area comune	65	45	4	0
99.	Trasversali	71	47	4	0
	Totale	2568	201	983	32

Dossier certificati per qualificazione professionale - periodo complessivo 2017-2024

N	SEP	Codice	Qualificazioni	Certificati		Respinti	
				2017-24	Di cui 2024	2017-24	Di cui 2024
1	1	01-005	Addetto alle coltivazioni orticole e floricole	11	11	0	0
2		01-019	Manutentore del verde	3	0	0	0
3		01-010	Operatore agricolo	2	0	1	0
4		01-020	Operatore alla difesa e manutenzione del territorio e delle risorse ambientali	18	18	0	0
5		01-018	Tecnico dello sviluppo del settore pesca ed acquacoltura	3	0	0	0
6	5	04-001	Sarto/a	17	15	1	0
7	12	33-001	Addetto vendite telefoniche	0	0	1	0
8	16	27-002	Operatore in attività di educazione ambientale e alla sostenibilità	37	3	3	0
9	17	06-002	Illustratore	1	1	0	0
10	18	21-005	Operatore del servizio inserimento lavorativo per persone disabili e in situazione di svantaggio	1	1	0	0
11		21-006	Operatore del servizio orientamento per persone disabili e in situazione di svantaggio	1	1	1	1
12		32-005	Operatore ai servizi di incontro tra domanda ed offerta di lavoro	166	6	198	5
13		32-006	Operatore all'accoglienza ed ai servizi info-orientativi di base	330	8	187	6
14		32-004	Operatore all'orientamento specialistico	403	20	222	12
15		32-002	Operatore di accompagnamento al lavoro	330	9	205	6
16		32-003	Operatore di assistenza ed accompagnamento alla	31	2	31	0

N	SEP	Codice	Qualificazioni	Certificati		Respinti	
				2017-24	Di cui 2024	2017-24	Di cui 2024
			nuova impresa o lavoro auto-nomo				
17		32-007	Tecnico della gestione e sviluppo dei servizi per il lavoro	134	6	93	1
18	19	21-009	Mediatore interculturale	69	8	10	1
19	20	21-002	Assistente familiare	820	0	19	0
20		21-024	Babysitter	36	0	1	0
21		20-004	Collaboratore ai servizi per l'infanzia	2	0	0	0
22	23	16-003	Aiuto cuoco	4	0	1	0
23		16-007	Cameriere	2	0	0	0
24		16-008	Cameriere ai piani	2	0	0	0
25		16-009	Cuoco	9	0	0	0
26	24	16-020	Programmatore e gestore di eventi	1	1	0	0
27		25-002	Addetto all'accoglienza e all'informazione nelle imprese e negli enti pubblici (portiere centralinista)	6	4	0	0
28		29-002	Addetto/a alle pulizie	1	0	0	0
29		31-001	Operatore amministrativo	14	8	1	0
30		31-011	Operatore di segreteria	1	0	0	0
31		31-013	Tecnico gestione progetti	41	32	3	0
32	33-008	Copywriter	1	0	0	0	
			Totale	2497	154	979	32

LEGENDA SEP

1.	Agricoltura, silvicoltura e pesca
2.	Produzioni alimentari
3.	Legno e arredo
4.	Carta e cartotecnica
5.	Tessile, abbigliamento, calzaturiero e sistema moda
6.	Chimica
7.	Estrazione gas, petrolio, carbone, minerali e lavorazione pietre
8.	Vetro, ceramica e materiali da costruzione
9.	
10.	Edilizia
11.	Meccanica, produzione e manutenzione di macchine, impiantistica
12.	Trasporti e logistica
13.	Servizi di distribuzione commerciale
14.	Servizi finanziari e assicurativi



15.	Servizi di informatica
16.	Servizi di telecomunicazione e poste
17.	Servizi di public utilities
18.	Stampa ed editoria
19.	Servizi di educazione, formazione e lavoro
20.	Servizi socio-sanitari
21.	Servizi alla persona
22.	Servizi di attività ricreative e sportive
23.	Servizi culturali e di spettacolo
24.	Servizi turistici
25.	Area comune

L'EROGAZIONE "DIRETTA" DEL SERVIZIO

Le attività descritte in seguito sono riconducibili ad attività gestite a sportello da Alfa, in modo continuativo e con il duplice ruolo di Ente titolato e Titolare.

Si tratta di una erogazione del servizio che trova la sua origine nell'integrazione con altri servizi regionali.

- Unità organizzativa Politiche del Lavoro e centri per l'impiego: **"Operatori servizi lavoro"**. Rivolta agli operatori dei servizi per il lavoro, interessati dall'accREDITAMENTO di cui al D.lgs. 150/2015, percorso avviato nel 2017;
- Settore Valutazione Impatto Ambientale e Sviluppo Sostenibile: **"Operatore in attività di educazione ambientale e alla sostenibilità"**;
- Settore Politiche Agricole e della pesca: **"Tecnico dello sviluppo del settore pesca ed acquacoltura"** (attualmente non attiva)

Operatori servizi lavoro

Agli operatori dei servizi per il lavoro, residenti o domiciliati in Liguria, interessati dall'accREDITAMENTO di cui al D.lgs 150/2015, è stata offerta la possibilità di certificare le proprie competenze per conseguire la relativa qualificazione, con riferimento ai seguenti profili professionali, precedentemente costruiti in collaborazione con tutto il sistema regionale e inseriti nel Repertorio Regionale:

1. Operatore all'accoglienza ed ai servizi info-orientativi di base;
2. Operatore all'orientamento specialistico;
3. Operatore di accompagnamento al lavoro;
4. Operatore ai servizi di incontro tra domanda ed offerta di lavoro;
5. Operatore di assistenza ed accompagnamento alla nuova impresa o lavoro autonomo;
6. Mediatore interculturale;
7. Tecnico della gestione e sviluppo dei servizi per il lavoro;
8. Operatore servizio orientamento persone disabili e in situazione di svantaggio;
9. Operatore servizio inserimento lavorativo persone disabili e in situazione di svantaggio.



Tali profili risultano correlati a livello nazionale all'Atlante delle Qualificazioni.

Anticipiamo subito una tabella che mette in evidenza la corposità del servizio, sintetizzando i dati sin dall'inizio dell'erogazione del servizio.

Co-dice	Qualificazione	Certificati		Respinti	
		2017-24	Di cui 2024	2017-24	Di cui 2024
21-005	Operatore del servizio inserimento lavorativo per persone disabili e in situazione di svantaggio	1	1	0	0
21-006	Operatore del servizio orientamento per persone disabili e in situazione di svantaggio	1	1	1	1
32-005	Operatore ai servizi di incontro tra domanda ed offerta di lavoro	166	6	198	5
32-006	Operatore all'accoglienza ed ai servizi info-orientativi di base	330	8	187	6
32-004	Operatore all'orientamento specialistico	403	20	222	12
32-002	Operatore di accompagnamento al lavoro	330	9	205	6
32-003	Operatore di assistenza ed accompagnamento alla nuova impresa o lavoro autonomo	31	2	31	0
32-007	Tecnico della gestione e sviluppo dei servizi per il lavoro	134	6	93	1
21-009	Mediatore interculturale	69	8	10	1
	Totale	1465	61	947	32

La fase sperimentale: da luglio 2017 a dicembre 2018 - un po' di storia

Il primo Avviso (luglio 2017) ha riguardato gli operatori nel cosiddetto "regime transitorio" ovvero coloro i quali, in possesso dei requisiti minimi di esperienza, potessero dimostrare che tale esperienza era stata maturata presso i Centri per l'Impiego pubblici. Si trattava di dipendenti di strutture private che avevano operato presso tali Centri attraverso appalti di servizi.

Un secondo avviso (ottobre 2018) ha riguardato l'intera platea dei possibili candidati, ossia coloro che avevano operato sia nei servizi pubblici che in quelli privati per il lavoro; sia nei servizi formativi pubblici sia in quelli privati accreditati.

Con l'Avviso di gennaio 2019 si è voluto sostanzialmente consentire ai molti candidati che non avevano ottenuto la certificazione di poter integrare o revisionare integralmente il proprio Dossier, ferma restando l'impossibilità per costoro di richiedere nuove qualificazioni, ulteriori rispetto a quelle precedentemente presentate.

La fase sperimentale aveva infatti evidenziato alcune criticità sulla base delle quali Regione Liguria ha optato per questa scelta.

La fase a regime: da luglio 2019 ad oggi

Con la pubblicazione del Decreto del 22 luglio 2019, n. 4332 "Approvazione aggiornamento degli indirizzi operativi del Sistema regionale di Certificazione delle competenze", si è concluso il percorso sperimentale finalizzato



alla validazione e certificazione delle competenze degli operatori del sistema per il lavoro della Liguria ed è stata intrapresa la fase "a regime" del servizio.

Si è quindi aperta una procedura "a sportello", continuativa e senza una scadenza prefissata.

Alfa ha continuato ad operare nella doppia veste di Ente titolare e Ente titolato al fine sia di garantire le medesime condizioni di valutazione assunte nelle precedenti fasi sia di garantire tempi certi di validazione ed eventuale certificazione dei candidati.

Quest'ultimo aspetto ha avuto una particolare rilevanza in relazione, come già evidenziato, alla necessità di adeguare il sistema regionale dei servizi per il lavoro ai principi di accreditamento previsti dalla DGR 915/2017 a seguito del D.lgs. 150/2015 e alla necessità di garantire da parte degli operatori privati la presenza di operatori certificati.

Come avvenuto per la fase precedente, la domanda di certificazione è stata presentata sia da candidati che non l'avevano ottenuta in precedenza, sia da nuovi operatori.

A partire dal 2024, la Commissione ha deciso di permettere, in alcuni casi motivati, di integrare il dossier. Si tratta di dossier da cui si evince lo svolgimento delle attività, ma rimangono in ombra elementi ben definiti di azioni. Questo, considerato anche il cambiamento dello scenario dei servizi al lavoro, con ingresso di progetti di forte impatto sul sistema, contestualmente all'uscita di un numero elevato di operatori.

Riflessioni rispetto ai cambiamenti intervenuti

Rispetto agli anni precedenti, si è osservata una certa stabilità rispetto ai numeri di operatori che presentano domanda ed richiedono una consulenza individuale. È infatti emerso il ruolo da parte degli Enti che sovrintendono la costruzione del percorso degli operatori. Il supporto da parte di Alfa, in qualità di Ente titolato, ha permesso una minore dispersione delle forze, e ha generato dossier più corretti dal punto di vista dell'esaustività dei contenuti dell'efficacia della comunicazione. È stata inoltre riscontrata una diminuzione dell'età degli operatori che si è concretizzata in una maggiore flessibilità nella costruzione del dossier e nella giustapposizione delle evidenze facendo ricorso a un più ampio spettro di supporti informatici (foto, video, doc in formato Word, Pdf, ecc.) coniugandoli più efficacemente alle proprie inclinazioni espressive. Ulteriore conseguenza della diminuzione dell'età degli operatori ha riguardato il possesso di un bagaglio esperienziale meno consolidato, ancorché di grande potenziale.

Educatori ambientali

L'attività di certificazione per la figura professionale "Operatore in attività di educazione ambientale e alla sostenibilità" è proseguita, come di consueto, anche per l'anno 2024.

Come nel caso degli Operatori lavoro, Alfa ha assunto entrambi i ruoli di Ente titolare e di Ente titolato.

Nell'avviso, sono state indicate due finestre: commissione a giugno con scadenza invio dossier alla pec di Alfa entro e non oltre il 15 maggio 2024 o commissione a ottobre, con scadenza invio dossier alla pec di Alfa entro e non oltre il 15 settembre 2024.

Questi i dati relativi al profilo:



Codice	Profilo	Certificati		Respinti	
		2017-24	Di cui 2024	2017-24	Di cui 2024
27-002	Operatore in attività di educazione ambientale e alla sostenibilità	37	3	3	0

Punti di forza:

Possono essere sintetizzati così.

- Grande interesse e coinvolgimento da parte dei candidati che hanno potuto valorizzare le esperienze maturate;
- Diffusione della pratica in Dipartimenti specifici di Regione Liguria.

Punti di debolezza

La costruzione del Dossier, previsto dalla normativa vigente, richiede un forte impegno di tempo da parte del candidato poiché, in questo caso, è un lavoratore. In particolare, l'attività lavorativa degli operatori EAS è caratterizzata da picchi di lavoro dovuti alla stagionalità. Inoltre, il loro approccio alla stesura del dossier è spesso di carattere "teorico/scientifico" e li porta a trascurare la fondamentale componente soggettiva dell'esperienza professionale della quale chiedono la certificazione. L'attività di accompagnamento è stata, quindi, particolarmente intensa, anche considerata la tipologia di figura da certificare ed il contesto regionale in cui l'attività di IVC è collocata.

LE ATTIVITÀ PROGETTUALI

'Ricostruire il Mio Futuro' finalizzato alla realizzazione di un percorso integrato di Certificazione delle Competenze

È un progetto pensato per facilitare la certificazione formale delle competenze acquisite durante esperienze di avvicinamento o riavvicinamento al lavoro: tirocini, volontariato, borse lavoro, contratti di lavoro e altre esperienze per le quali finora non era previsto un riconoscimento formale. L'obiettivo principale è valorizzare e certificare ciò che una persona con disabilità è in grado di fare.

Ricordiamo la struttura del progetto.

Il progetto **"Ricostruire il Mio Futuro"** si configura come un Percorso integrato di Certificazione delle competenze e di breve formazione individuale, modulare e personalizzata. Il percorso è strutturato in moduli, ognuno dei quali costituisce un'unità a sé stante, che, se portata a termine, consente di accedere agli altri moduli e contestualmente di ottenere un documento di evidenza dell'attività svolta e del risultato conseguito durante la partecipazione al modulo stesso.

Alfa ha avuto il ruolo di coordinamento e supporto agli Enti titolari coinvolti nel percorso IVC e di certificazione.

Il Progetto ha evidenziato sicuramente l'importanza di una costruzione 'mista' - formazione ed IVC - per questo particolare target di utenza.



Un punto di debolezza è stata la difficoltà al reperimento delle candidature 'giuste', rispetto al Progetto. I numeri non sono stati, quindi, elevati, forse anche per il momento storico, di cambiamento, vissuto dal 'Collocamento mirato'.

Un altro punto di attenzione è stato quello connesso al supporto al candidato: non tutti gli Enti hanno la stessa esperienza, in fatto di accompagnamento alla stesura del dossier.

Questi i dati

Codice	Profili	N
31-001	Operatore amministrativo	9
31-001_1416	Operatore amministrativo (Essere in grado di gestire posta e protocollo)	2
31-001_2180	Operatore amministrativo (Essere in grado di gestire attività d'ufficio)	2
31-001_2182	Operatore amministrativo (Essere in grado di gestire attività di centralino e accoglienza)	2
25-002	Addetto all'accoglienza e all'informazione nelle imprese e negli enti pubblici (portiere centralinista)	6
21-002	Assistente familiare	1
	Totale	22

'Sentieri di inclusione'

È stata effettuata un'attività di certificazione, nell'ambito di un Progetto portato avanti da Isforcoop - sede della Spezia - dedicato a persone in condizioni di fragilità, per la figura dell'"Addetto alle coltivazioni orticole e floricole" (Progetto "Sentieri di Inclusione - Cod. 01-005" - Sentieri di Inclusione Misura 16.9 P.S.R.).

Come nel caso del progetto "Ricostruire il Mio Futuro", si è trattato di un'azione particolarmente significativa, di motivazione ed *empowerment*, importante per supportare cittadini in difficoltà, nell'inserimento lavorativo. Il mix dei due aspetti - formativo e di certificazione - rinforza sicuramente l'occupabilità di questo target.

Sono 11 le persone certificate

SEP	Codice	Profilo	Certificati		Respinti	
			2017-24	Di cui 2024	2017-24	Di cui 2024
18	01-005	Addetto alle coltivazioni orticole e floricole	11	11	0	0

Certificazione delle competenze, al termine di percorsi professionalizzanti dedicati a fasce deboli

Nel corso del 2023, è stata avviata una sperimentazione, a seguito di una richiesta da parte di Isforcoop Genova, che ha riguardato una giovane che ha frequentato un corso professionalizzante.

Visto l'esito positivo, questa attività è proseguita e l'Ente titolato ha seguito altre tre persone, con la validazione delle loro competenze a dicembre 2024 e certificate nel 2025.

Il Servizio Civile Universale

Nel corso del 2024 si è tenuta l'attività di certificazione dei giovani in SCU. Questa attività è stata particolarmente significativa, alla luce dell'introduzione, nel Repertorio ligure, delle nuove competenze trasversali.



Va sottolineato che la Liguria attualmente è l'unica regione ad avere compreso nel Repertorio le trasversali, proprio a partire dalle attività con ragazzi del servizio civile.

Questo ha permesso l'apertura di una nuova fase e di un'attività sperimentale, legata alla valutazione di questa sfera importantissima delle capacità personali e professionali.

Da rimarcare che l'attività di certificazione, in un caso, ha riguardato un profilo professionale - l'Illustratore - ed una competenza del profilo di 'Programmatore di eventi'

La sperimentazione "pioniera"

Di seguito i dati concernenti l'attività di certificazione dei giovani in Servizio Civile Universale (SCU)

SEP	Codice	Profilo	N
17	06-002	Illustratore	1
24	16-020	Programmatore e gestore di eventi	1
99	35-002	Essere in grado di progettare	1
99	35-003	Essere in grado di comunicare	1
99	35-004	Essere in grado di collaborare e partecipare	2
99	35-005	Essere in grado di agire in modo autonomo e responsabile	1
99	35-010	Essere in grado di progettare	4
99	35-011	Essere in grado di comunicare	2
99	35-012	Essere in grado di creare contenuti digitali	5
99	35-013	Essere in grado di collaborare e lavorare in gruppo	0
99	35-015	Essere in grado di agire in modo autonomo e responsabile	2
99	35-017	Essere in grado di incorporare e agire i valori dell'organizzazione	1
99	35-020	Essere in grado di agire in modo sostenibile	1
99	35-021	Essere in grado di esercitare la cittadinanza attiva	0
99	35-023	Essere in grado di organizzare le attività e gestire il tempo	1
99	36-001	Essere in grado di effettuare una ricerca e gestire informazioni e contenuti in ambito digitale	2
		Totale	25

Ricordiamo che l'attività per questo target di utenza è stata avviata con il Settore Politiche giovanili Servizio Civile Regionale dall'aprile 2015 e aveva coinvolto 267 ragazzi, di cui 70 hanno ottenuto la validazione.



'Operatore alla difesa e manutenzione del territorio e delle risorse ambientali'

Questa attività parte dalla descrizione della figura professionale, elaborata nel 2020, insieme al "Parco Nazionale delle 5 terre" e di Isforcoop - sede della Spezia. Si è trattato di un progetto particolarmente significativo, vista l'importanza che riveste l'Ente per il territorio ligure - e non solo.

Isforcoop ha attuato un'attività mista, di formazione e di accompagnamento alla stesura del dossier, a persone dotate di una conoscenza delle peculiarità del territorio, ma ancora non completamente dotate di competenze professionali in linea, per poter operare in un contesto così particolare.

Il mix tra formazione e IVC ha permesso all'Ente Parco di poter contare su professionisti, in grado di poter operare ed intervenire in questo territorio, conosciuto in tutto il mondo per la sua bellezza e fragilità.

Si sta lavorando per creare, nel 2025, un elenco regionale di manutentori.

I risultati sono stati presentati, nell'ambito di un evento pubblico, tenutosi alla presenza degli assessori regionali competenti, presso la sede del parco (5 dicembre 2024).

Le persone certificate sono 18

SEP	Codice	Profilo	Certificati		Respinti	
			2017-24	Di cui 2024	2017-24	Di cui 2024
1	01-020	Operatore alla difesa e manutenzione del territorio e delle risorse ambientali	18	18	0	0

Progetto Startappe - Agorà

Il Progetto Startappe nasce per creare centri di prossimità ovvero contenitori di servizi in diverse zone della città di Genova, a partire dal Centro storico, allo scopo di favorire un'inclusione lavorativa, avvicinando al mondo del lavoro persone svantaggiate o alla ricerca di lavoro. Tra i servizi previsti, anche quello dell'IVC delle competenze.

Il percorso è stato attuato per la figura professionale del Sarto/a. Questi i dati:

SEP	Codice	Profilo	Certificati		Respinti	
			2017-24	Di cui 2024	2017-24	Di cui 2024
5	04-001	Sarto/a	17	15	1	0



Progetto Login - Agorà

LOG In-Giovani Connessi è un progetto regionale che ha come obiettivo quello di mettere a disposizione di un target tra i 16 e i 30 anni una gamma di opportunità: dal tempo libero ad attività collegate a corsi e tirocini, per prepararsi al mondo del lavoro. Imperativo: esprimere e liberare energie, sapendo di poter contare su molte iniziative a titolo gratuito, sparse sul territorio ligure. Tra i servizi proposti, anche la certificazione delle competenze, in particolare, di quelle trasversali.

SEP	Codice	Competenza trasversale	
99	35-011	Essere in grado di comunicare	4
99	35-012	Essere in grado di creare contenuti digitali	1
99	35-013	Essere in grado di collaborare e lavorare in gruppo	6
99	35-015	Essere in grado di agire in modo autonomo e responsabile	9
99	35-021	Essere in grado di esercitare la cittadinanza attiva	1
99	36-001	Essere in grado di effettuare una ricerca e gestire informazioni e contenuti in ambito digitale	3
		Totale	24

'Tecnico della gestione progetti'

Il Progetto ha visto come ente titolato il DISPI dell'Università degli Studi di Genova.

Ha riguardato persone già inserite, spesso in livelli alti, in contesti pubblici, anche della sanità, quindi settori nevralgici e candidati completamente differenti dall'utenza sino ad oggi seguita.

In prospettiva, questa attività andrà a regime, dopo aver apportato alcuni correttivi, dovuti alla specificità del Progetto.

Questi i dati

SEP	Codice	Profilo	Certificati		Respinti	
			2017-24	Di cui 2024	2017-24	Di cui 2024
24	31-013	Tecnico gestione progetti	41	32	3	0



I PROGETTI CONCLUSI

I dati sotto riportati rappresentano lo storico del servizio IVC delle competenze.

Progetto Sintesi - sviluppo strumenti territoriali per l'integrazione dei migranti extra UE

Progetto Sintesi			
SEP	Codice	Profilo	Certificati
1	01-010	Operatore agricolo	2
5	04-001	Sarto	2
14	31-001	Operatore amministrativo	1
20	21-002	Assistente familiare	1
20	20-004	Collaboratore ai servizi per l'infanzia	1
23	16-003	Aiuto cuoco	4
23	16-008	Cameriere ai piani	2
23	16-007	Cameriere	2
24	29-002	Addetto alle pulizie	1
24	31-013	Tecnico di gestione progetti	1
Totale			17

Progetto Link/Cert.care - Capofila Agorà

Progetto Link/Cert.care			
SEP	Codice	Profilo	Certificati
20	21-002	Assistente familiare	814
20	21-024	Babysitter	35
Totale			849

Progetto MARE - Servizio congiunto IVC competenze nell'ambito del Progetto Interreg Marittimo Italia Francia

Progetto MARE			
SEP	Codice	Profilo	Certificati
1	01-019	Manutentore del verde	2
20	21-002	Assistente familiare	1
24	31-013	Tecnico gestione progetti	2
Totale			5

Progetto NEET Comune di Genova

Progetto NEET			
SEP	Codice	Profilo	Certificati
99	35-002	Essere in grado di progettare	6
99	35-004	Essere in grado di collaborare e partecipare	5
99	35-003	Essere in grado di comunicare	6
99	35.005	Essere in grado di agire in modo autonomo e consapevole	
Totale			18



Progetto NEET Sinergie: gemellaggio Comune di Genova e Livorno

Progetto NEET - Livorno			
SEP	Codice	Profilo	Certificati
24	33-008	Copywriter	1
99	35-002	Essere in grado di progettare	4
99	35-011	Essere in grado di comunicare	2
		Totale	7

Progetto Nectar - Istituto professionale Marco Polo di Genova

Progetto Nectar				
SEP		Codice	Profilo	Certificati
23		16-009	Cuoco	9
			Totale	9